

APROBAT

la ședința Consiliului de Management a
Calității, proces verbal nr. ___ din _____
prim prorector, prorector pentru activitate
didactică prof. univ., dr. hab. șt.med.,


_____ Olga Cernetchi

APROBAT

la ședința CCPGC
proces verbal nr. ___ din _____
șef Centru, dr. psihologie, conf. univ,

_____ CERNIȚANU Mariana

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul 2018

a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră (CCPGC)

din cadrul USMF "Nicolae Testemițanu"

I. Informații generale

Centrul de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră (CCPGC) din cadrul USMF "Nicolae Testemițanu" a fost fondat în 02.02.2018 și își reglementează activitatea în baza:

- Codului Educației nr. 152 din 17 iulie 2014;
- Cartei Universitare;
- Planului-Cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licența, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III - Doctorat), aprobat prin Ordinul ME RM nr. 1045 din 29.10.2015;
- Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului National de Credite de Studiu în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, nr. 1/8 din 06.04.2017;
- Standardului ISO 9001:2015 „Sisteme de management al calității. Cerințe”.
- Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova 2020”, aprobată prin Legea nr. 166 din 11.07.2012.
- Regulamentului de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, aprobat prin proces –verbal al ședinței Senatului USMF "Nicolae Testemițanu", nr.2/14 din 22.02.2018.

Strategia de activitate a Centrului se axează pe consilierea psihologică și educația pentru carieră, fiind o parte integrantă a strategiei educaționale, realizată de către instituția de învățământ superior medical.

Misiunea Centrului este de a oferi noi oportunități pentru depășirea problemelor personale, profesionale și de relaționare a actorilor mediului academic; la fel și realizarea educației pentru cariera prin susținerea beneficiarilor serviciilor educaționale prestate de către instituția de învățământ superior.

Centrul are drept **obiective generale:**

- orientarea și consilierea individuală și/ sau de grup a liceenilor și studenților Universității astfel, încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional;
- reducerea abandonului universitar și a nereușitei academice cauzate de motive personale sau de adaptare la mediul universitar;
- monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților și susținerea lor în procesul de management al carierei, în vederea asigurării legăturii cu piața muncii;
- identificarea dificultăților de comunicare și adaptare a cadrelor didactice tinere în vederea creșterii posibilităților de reușită profesională a lor.

II. Rezultatele CCPGC înregistrate în anul 2018

Fiind o structură universitară creată recent, CCPGC este în proces continuu de realizare a obiectivelor propuse în conformitate cu Planul de activitate elaborat.

Printre activitățile realizate în cadrul Centrului se enumără:

1. Realizarea documentatei necesare activității CCPGC:

- Regulamentul de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră din cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (rom/engl.);
- Redactarea fișelor de post pentru membrii CCPGC;
- Redactarea acordului informat a beneficiarului Centrului (rom/engl.);
- Redactarea declarației de respectare a confidențialității de către membrii Centrului;
- Editarea catalogului de evidență a beneficiarilor Centrului;
- Editarea catalogului de evidență a activităților Centrului;
- Editarea fișei de feed-back despre serviciile de consiliere oferite.

2. Ședințe de consiliere individuală și psihoterapie a studenților autohtoni și internaționali (total - 47 studenți).

- Ședințe de consiliere (până la 15 ședințe)- 16
- Ședințe de psihoterapie (mai mult de 15 ședințe) – 31
- Ședințe de consiliere nerealizate (neprezentarea beneficiarilor)-10

Instrumente de lucru folosite:

Gestalterapie, TCC, Psihodrama, Arterapie, carduri metaforice, metoda testului psihologic.

3. Planificarea și realizarea activităților tematice pentru studenți și cadrele didactice:

1. „Stresul și tehnicile de coping de uz cotidian” (21 mai 2018).
2. „Totul despre consiliere psihologică și ghidare în carieră” (20 septembrie 2018).
3. „Eu pot, eu merit, sau cum ne putem cultiva încrederea în sine și dobândi libertatea Eului” (18 octombrie 2018).
4. „Managementul timpului personal pentru o reușită academică mai bună” (22 noiembrie 2018).
5. „Planificarea și stabilirea obiectivelor într-o realizare a scopurilor” (13 decembrie 2018).

4. Elaborarea design-ului și colectarea materialelor pentru pagina web a Centrului

<https://ccpgc.usmf.md/ro> (iulie-septembrie 2018).

5. Acțiuni de diseminare și informare referitoare la existența CCPGC și promovarea serviciilor oferite:

- anunțuri la avizier (5 anunțuri despre activitățile tematice realizate pentru beneficiarii Centrului);
- afișe în incinta Universității (Depresia. Cause și simptome);

- anunturi și informații utile pe paginile de Facebook ale Centrului și ale ASRM (Asociația Studenților și Rezidenților din Republica Moldova).

6. Evaluarea nivelului de adaptare la procesul de studii a studenților anului I; (noiembrie 2018) - 223 studenți, anul I, Facultățile: Medicina I, Farmacie, Stomatologie *cu elaborarea următoarelor recomandări:*

- a) De realizat o colaborare nemijlocită între Decanat-student-Centru de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră, în vederea identificării și consilierii studenților cu probleme și dificultăți ce țin de procesul de învățare în cadrul USMF, ca:
 - nereușita academică la unele obiecte;
 - dificultăți legate de asimilarea volumului de cunoștințe;
 - pregătirea eficientă pentru seminare și orele practice;
 - planificarea eficientă a timpului;
 - nivelul de aspirații și așteptări ale studenților.
- b) De fortificat unitățile responsabile și de elaborat noi strategii ce țin de realizarea profesională a studenților, cât și explorarea perspectivelor de dezvoltare personală.
- c) De elaborat și de realizat periodic anumite activități extracurriculare pentru studenții USMF (mese rotunde, activități de training etc) care vor ajuta la cunoașterea și dezvoltarea propriei personalități.
- d) De pus în evidență aspectul practic - util al disciplinelor predate și de moniorizat dezvoltarea abilităților practice în cadrul fiecărei discipline.

7. Evaluarea nivelului de satisfacție a absolvenților de oferta Universității;

168 rezidenți, anii I-III (absolvenți) ai USMF „N. Testemițanu”, *cu elaborarea următoarelor recomandări.*

- a) De identificat motivele concrete de nemulțumire a rezidenților prin comunicare mai eficientă cu ei (chestionări sistematice, activități tematice, mese rotunde) și de asigurat ajutor în rezolvarea problemelor rezidenților în mod optimal posibil.
- b) De sporit oferta metodelor de predare - învățare care contribuie la creșterea independenței studentului în demonstrarea cunoștințelor obținute.
- c) Prin oferta de cursuri de asigurat dezvoltarea reală (nu doar pe hârtie) a competențelor profesionale și personale la studenți.
- d) De stimulat profesorii USMF pentru demonstrarea unui comportament profesionist și motivant în relație cu studenții.

8. Evaluarea pregătirii profesionale a absolvenților USMF “N. Testemitanu” cu elaborarea următoarelor recomandări:

- a) De fortificat unitățile responsabile și de elaborat noi strategii ce țin de realizarea profesională a studenților, cât și explorarea perspectivelor de dezvoltare profesională.
- b) Universitatea să dezvolte noi metode de predare - învățare axate pe aplicarea în practică a cunoștințelor teoretice a studenților.

- c) De pus în evidență aspectul practic - util al disciplinelor predate și de monitorizat dezvoltarea abilităților practice în cadrul fiecărei discipline.
- d) De pus în evidență și de monitorizat realizarea obiectivelor pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale a studenților în cadrul fiecărei discipline.

III. CONCLUZII ȘI PROPUNERI PENTRU EFICIENTIZAREA SERVICIILOR CENTRULUI DE CONSILIERE PSIHOLOGICĂ ȘI GHIDARE ÎN CARIERĂ:

1. Diversificarea serviciilor de consiliere psihologică și profesională în vederea dezvoltării la studenți a rezilienței emoționale.
2. Colucrarea Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră cu Decanatele Facultăților USMF "Nicolae Testemițanu" în vederea prevenirii abandonului și nereușitei academice a studenților.
3. Organizarea activităților tematice pentru studenți și cadre didactice cu invitarea diferitor personalități notorii din medicină în scopul împărtășirii experienței unei cariere de succes în domeniu.

Șef CCPGC



Mariana CERNIȚANU